

POLÍTICA DE CALIDAD – DOSNÓMADAS

Dosnómadass es una agencia de publicidad enfocada a la organización de eventos y exclusivas publicitarias.

Desde Dosnómadass se promociona la marca de nuestros clientes a través del desarrollo de todo tipo de eventos, bien sean culturales, deportivos, comerciales, institucionales o privados, y adaptación a medios y soportes convencionales tales como vallas, mupis, autobuses, parking y publicidad espectacular o en grandes formatos.

Uno de los objetivos básicos de Dosnómadass es la "satisfacción de sus clientes", por ello, enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, de modo que se garantice la Calidad del Servicio y de sus Procesos y la Mejora Continua.

Siendo de este modo, la Dirección, declara el Sistema de Calidad acorde a los requerimientos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 con el siguiente alcance:

"Organización de eventos y exclusivas publicitarias"

Como objetivo estratégico y prioritario, adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio, un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra Empresa, será este factor y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de Dosnómadass, el permanente compromiso de:

- Cumplir con los requisitos, tantos legales, reglamentarios y normativos, como los de nuestro cliente, los de nuestro sistema de gestión y todos aquellos a los que esta organización voluntariamente se subscriba.
- Proyectarnos como Empresa enfocada hacia la máxima satisfacción de los clientes y partes interesadas, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación y la proactividad.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la Empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables.

Desarrollaremos nuestra actividad, teniendo siempre presente que: **EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.**

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de Dosnómadass, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.